

Acta de la reunió del GRUP del Dret Humà a l'Aigua i Justícia Social

Dia: 21 d'octubre de 2020
Lloc: Via Telemàtica

Assistents: Mercedes García; Xavier Álvarez; Rafael Gázquez i Dolors Frigola

Ordre del dia

- 1 - Repàs i aprovació de l'acta de la reunió anterior.

- 2 - Informació sobre les respostes a les preguntes traslladades a l'Ajuntament (actualització dades comptadors instal·lats; afectacions a les famílies beneficiàries de la tarifa social (lectures estimades); noves sol·licituds de tarifa social, etc.

- 3 - Informació sobre la reunió de la Permanent (24/9) i del Plenari de l'OAT (6/10/2020)

- 4 - Repàs dels temes pendents treballats (Protocol de frauds; Instrucció comptadors...).

- 5- Propostes per al Pla de Treball de cara al 2021, i la seva incorporació al pressupost de l'OAT 2021.

- 6 - Propostes a fer de cara a la propera reunió de novembre amb el grup Control social en relació a les lectures estimades i el que ha suposat.

1 - Repàs i aprovació de l'acta de la reunió anterior.

S'aprova i es repassa els temes pendents.

2 - Informació sobre les respostes a les preguntes traslladades a l'Ajuntament (actualització dades comptadors instal·lats; afectacions a les famílies beneficiàries de la tarifa social (lectures estimades); noves sol·licituds de tarifa social, etc.

Primer de tot, s'informa que ja ens han comunicat qui serà la persona responsable de l'ajuntament per fer la interlocució amb el nostre grup. Es tracta de la Margarita Rodríguez Asenjo, Cap de servei de Recursos naturals. Altres persones amb qui també tenim contacte són l'Anna Crispí: Directora de Serveis

de Medi Ambient; el Pau Millo: Enginyer Cicle de l'aigua i la Yolanda Pérez: Lletrada de Medi Ambient.

Sobre els temes traslladats a l'ajuntament, s'informa que hem rebut resposta per correu electrònic. La informació és la següent:

- Comptadors provisionals: s'han instal·lat, un total de 39. També s'ha fet la comprovació a 59 llars per veure que efectivament disposaven d'aigua. La diferència (20) són llars que tenen accés a l'aigua de forma irregular.
- Sol·licituds tarifa social: S'han presentat 176 peticions, des del 14 de març. Un cop comprovades les condicions, d'aquestes peticions 27 han estat aprovades i 40 denegades. Resten per comprovar les 109 restants.
- Pel que fa a l'afectació de l'increment del consum a famílies amb tarifa social, dels 1.222 contractes amb tarifa social que pertanyen al 1er i 6è sector on es va fer lectura estimada, n'hi ha 419 als quals no se'ls ha aplicat la tarifa social a la factura del 3r trimestre per haver superat el 2n tram de l'aigua.

Segons ens informa l'ajuntament, s'ha demanat a TAIGUA és que es faci una revisió a tots aquests casos, i buscar una solució per retornar els imports que s'hagin pogut cobrar de més.

Obrim debat sobre què suposa la tarifa social de l'aigua per a una família (factura trimestre). Quedem que ho consultarem. *(feta la consulta, segons la web, se'ls bonifica la part de quota que ve a ser d'uns 14€/trimestre).*

Ens preguntem si aquestes dades surten a la web com a principi de Transparència? Ens proposem que, mentre tant no surti a la web de l'ajuntament, farem petició per tal que es pengi tota la informació que anem obtenint a web OAT.

Es mostra el quadre que ens ha facilitat l'ajuntament sobre els motius per a la denegació tarifa social:

	SUPERA LIMIT RENDA	MANCA DOCUMENTACIO	NO COMPTADOR INDIVIDUAL	
MARÇ*	-	1	1	
ABRIL	4	2	-	
MAIG	7	3	-	
JUNY	13	9	-	
	24	15	1	40

Ens preguntem com fem el seguiment d'aquestes dades?

Sabem si aquestes dades surten a la web?

Com a principi de Transparència, ens proposem que, mentre tant no surti a la web de l'ajuntament, farem gestions per tal que es pengi tota la informació que anem obtenint a web OAT.

Primer de tot, cal fer el seguiment dels 109 casos que Taigua té pendent de mirar, i sobre els 15 que manca documentació.

Es decideix plantejar-ho a la reunió que tenim pendent de fer amb l'ajuntament. Estem a l'espera de rebre resposta a la nostra convocatòria.

3 - Informació sobre la reunió del Plenari de l'OAT de dia 6/10/2020, i de la Permanent 24/9/2020).

Informació sobre la reunió de la Permanent (24/9/20)

- Ja s'ha tancat el procés per a l'elecció de la plaça de coordinadora de l'OAT, la persona que l'ocuparà és l'Eva Nogueras que s'incorporarà el 2/11/20.
- Hi ha moltes expectatives posades en aquesta funció, especialment per les totes les tasques de caire administratiu que hauríem d'haver fet nosaltres, com ara manteniment web, dotar-la de contingut, etc.
- Tema espai físic de l'OAT, encara es troba pendent de solucionar.
- Informació sobre els tallers de cogovernança.

Es va informar que es faran 3 sessions: La primera adreçada als membres actius de l'OAT, el dia 2/11, de 17 a 20h.

S'aprofita per convidar als membres del grup DHA a participar-hi.

La segona sessió està adreçada a polítics, tècniques i personal de Taigua (gerència, etc). I la tercera: a entitats socials de Terrassa, serà el dissabte (21/11) al matí

Informació sobre la reunió de Plenari:

Informació del representant de l'OAT al Consell d'administració de Taigua

- Taigua admet els errors en relació a les lectures estimades, però insisteix que l'ACA penalitza.
- Han detectat una desafecció per part de la ciutadania que segons ells no comprenen i són molt crítics amb l'empresa pública. No són conscients dels costos reals per fer arribar l'aigua a les llars. Per això es proposen fer uns tallers adreçats a la ciutadania sobre els costos reals per fer arribar l'aigua a les llars.
- S'ha demanat que Taigua que pengi l'estat de comptes a la seva web.

Intervenció regidora:

- Durant la pandèmia, s'ha garantit l'aigua a tothom.
- La nova instrucció per sol·licitar comptadors provisionals es troba als serveis jurídics de l'ajuntament.
- Protocol frauds i impagaments: s'està estudiant facilitar els pagaments de forma fraccionada.
- A Terrassa no es talla l'aigua segons reglament de Taigua.
- El Bono social, funciona.
- Importància de posar comptadors: control despesa i DHA.
- Hi ha algunes llars on s'ha detectat un consum excessiu: es revisarà
- Després del tema lectures estimades: es modificarà el reglament de Taigua.
- Formació a la plantilla de Taigua i a la ciutat.
- Cal revisar les tarifes i buscar l'equilibri financer.
- S'estan revisant els contractes amb l'anterior empresa i s'està estudiant com millorar el sabor de l'aigua.

- Resposta Plenari a la intervenció de la regidora: Si cal tenir en compte l'equilibri entre justícia social i l'estabilitat de l'empresa, no s'entén la bonificació de 500.000€ a tothom.

Es va fer una roda d'intervencions dels diferents grups de treball de l'OAT. Un dels aspectes a tenir en compte va ser la proposta del grup Control Social que va parlar de convocar una Audiència pública, és a dir una sessió pública per fer rendició de comptes de l'OAT i Taigua. Està pendent de confirmar-se la data.

Vacant al Consell d'Administració de Taigua per part de l'OAT, s'informa que la FAVT ha presentat al Sr. Juan Cano com representant.

4 - Repàs dels temes pendents treballats (Protocol de frauds; Instrucció comptadors...)

Es decideix convocar l'ajuntament per tractar-los.

Sobre la Instrucció a la reunió anterior es va acordar que aportaríem arguments per contrarestar el requisit de permís del propietari ja que semblava que era un dels condicionants que proposava l'ajuntament per a la nova Instrucció

La Instrucció, segons la regidora es troba als serveis jurídics.
Decidim que mentre tant, ja podríem fer les gestions per penjar a la web de l'OAT la proposta d'Instrucció que hem presentat a l'ajuntament.

5- Propostes per al Pla de Treball de cara al 2021, i la seva incorporació al pressupost de l'OAT 2021.

S'explica que al pressupost del 2020 surten reflectides algunes propostes del grup DHA que no es van poder dur a terme. Caldria valorar si pot ser interessant recuperar-les.

S'informa que el Pressupost per al 2021 ha quedat en 28.000€.

Les propostes que surten al pressupost 2020, són:

- Codi: 4g Jornada sobre dret humà a l'aigua i pobresa energètica 1.000 €

Es valora la possibilitat d'organitzar la jornada presentant els resultats de l'estudi: "La pobresa del aigua en Terrassa", convidar a l'APE i a alguna persona més.
Cal estudiar aquesta proposta més detingudament.
Es podria plantejar de cara a la tardor 2021.
Cal decidir si mantenim la proposta de cara al pressupost del 2021.

- Codi 6a Àmbit estudis i recerca: Estudi/proposta sobre dret humà, justícia social i sistema tarifari. 5.000 €.
Al pressupost del 2020, diu:
Objectius: Documentar experiències de tractament del DHA
Propostes sobre diagnòstic, protocols d'actuació, tractament de la informació i indicadors de seguiment.

Es decideix que aquesta proposta es podria comentar amb el grup Control social, i relacionar-ho amb el tema de la necessitat de revisar el sistema tarifari atenent a totes les variants i consideracions sobre aquest tema.

Per altra banda, la Mercedes, parla amb el Juan Martínez per veure si ja hi havia alguna cosa treballada.

Segons hem pogut comprovar, a l'acta del grup DHA del dia 2/10/19, es parla d'un estudi d'ESF sobre accessibilitat al dret humà a l'aigua i sanejament, similar al que es va fer en el seu dia per a l'AMB, (llibret blau).

Si l'estudi es pogués realitzar, la Jornada podria convocar-se un cop aquest estigués finalitzat amb la presentació pública dels resultats, juntament amb el treball del company Carlos.

6 - Propostes a fer de cara a la reunió del proper mes amb el grup Control social en relació a les lectures estimades i el que això ha suposat.

Es fa un repàs de la situació i es parla sobre com hauríem d'encarar aquest tema (sistema tarifari actual, distribució per trams sobre els consum d'aigua; aplicació cànon social d'aigua, etc), segons document que tenim elaborat.

Es queda de fer una reunió conjunta amb el grup Control social, el dimecres dia 18/11, per debatre el document i veure possibles propostes a treballar i a plantejar a l'ajuntament, així com informar a través de la web OAT.

A tenir en compte per a la reunió:

1. Quins aspectes considerem necessaris de treballar a curt termini, i quins a llarg termini.
2. Per exemple, abordar el tema del sistema tarifari és un procés llarg i complex, però hem de marcar unes prioritats en aquest sentit, com per exemple la necessària relació dels trams de Taigua amb els trams del consum que marca l'ACA.

Pensar en quins altres temes cal tractar.

3. Es valora la possibilitat d'incorporar-nos al grup Control Social per unir forces o bé fer reunions conjuntes sobre possibles objectius a compartir.