

Quins conceptes estan inclosos en la factura de l'aigua?

La factura es divideix en tres conceptes:

- El **subministrament** (la quota de servei i el consum)
- El **cànon de l'Agència Catalana de l'Aigua** (Impost de la Generalitat)
- L'**impost de l'Estat** (IVA reduït 10%)

La tarifa social s'aplica de manera automàtica un cop l'ACA (Agència Catalana de l'Aigua) hagi atorgat la bonificació del cànon.

Què són els ajuts socials?

Són descomptes i bonificacions que s'apliquen a la factura per ajudar a les llars que, per circumstàncies econòmiques, no poden afrontar el cost total del servei.

A Terrassa es pot disposar dels ajuts corresponents a la tarifa social que aplica l'Ajuntament de Terrassa i a la bonificació del cànon que aplica l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).

Altres consideracions

- **Els ajuts socials a l'aigua** es poden complementar amb els d'emergència social que concedeix l'Ajuntament a través dels serveis socials municipals.
- **Ajornament del pagament de les factures.** Qualsevol persona usuària pot adreçar-se a TAIGUA per sol·licitar l'ajornament del pagament d'una factura i acordar-ne els terminis de pagament (en línia o amb cita prèvia).
- **Empadronament.** A la nova factura, el consum es comptabilitza en funció del nombre de persones empadronades a cada habitatge. Per això és imprescindible mantenir el padró actualitzat.
- **Bonificacions per blocs de consum.** Les unitats familiars amb 4 o més membres poden sol·licitar l'ampliació dels trams del cànon adreçant-se a TAIGUA o, directament, a l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA). Als efectes del còmput, les persones reconegudes amb un grau de discapacitat igual o superior al 75% sumen com a dues persones en llars, amb tres o més persones empadronades.
- **Comptadors d'emergència social.** Les persones que es troben en situació d'ocupació i tenen informe RER (Risc d'Exclusió Residencial) tenen dret a sol·licitar un comptador provisional d'aigua d'emergència social (més informació als Serveis socials municipals i a l'OFIMAPE —Oficina Municipal d'Atenció a la Pobresa Energètica i Promoció Eficiència Energètica—).

TAIGUA - Pl. de Jaume Jover, 1. Tel. 93 736 28 20
atenciousuari@taigua.cat - taigua.cat

Ajuntament de Terrassa - Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) C. del Pantà, 20, 2a planta. Tel. 93 733 69 00
atenciousuari@taigua.cat - terrassa.cat/tarifa-social

Aigua Municipal de Terrassa
Taigua

**Ajuntament de
Terrassa**



Bonificacions i ajuts socials a la factura de l'aigua

Una nova estructura tarifària per fomentar l'estalvi i mesures dirigides a les persones i els col·lectius més vulnerables

Amb la col·laboració de

OAT
Observatori de l'Aigua de Terrassa

Qui pot demanar els ajuts socials?

- Les persones i unitats familiars que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica o en situació de risc d'exclusió residencial (RER).
- Perceptors de pensions contributives o SOVI (per jubilació; viduïtat; incapacitat permanent)* o una pensió no contributiva (jubilació, jubilació per invalidesa, o invalidesa).
- Sol·licitants que formin part d'una unitat de convivència o familiar amb tots els seus membres en situació d'atur.*
- Destinatari dels fons de la prestació econòmica de la Renda Garantida de Ciutadania; perceptors de les prestacions socials de caràcter econòmic; dels fons del règim Fons d'Assistència Social (FAS); o dels fons procedents de la Llei General de la Discapacitat (LGD).

* Segons límit d'ingressos totals de la unitat familiar o de convivència (fixat pel IRSC –Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya–, incrementat en un 30% per cada membre addicional a partir del segon).



Amb aquest QR podeu comprovar si teniu accés a la tarifa social i quin estalvi podeu tenir a la factura de l'aigua.

Què inclouen?

Bonificacions a la factura

Agència Catalana de l'Aigua (ACA)

- Bonificació del **100% del cànon**.

Si se supera el 1r tram de consum de l'ACA (fins a 27 m³/trimestre per llar), només s'aplicarà el 50% de deducció.

Ajuntament de Terrassa — TAIGUA

- Bonificació del **100% de la quota de servei** del subministrament municipal d'aigua*.

Si se supera el 2n tram de consum (fins a 9 m³/trimestre per persona) no s'aplicarà la deducció.

- La bonificació del **100% de la quota d'alta del servei** de comptadors.
- La **gratuïtat dels tràmits de canvi de nom**.

* Suposa una reducció de 16,65 € trimestre + 3,95 € quota comptador de TAIGUA.

L'aigua és un bé molt escàs. Hem de fer-ne un consum responsable. Superar el primer o segon tram de consum pot comportar la pèrdua de part o del total de les bonificacions

Quins requisits cal complir?

- Estar empadronat en el domicili pel qual es demanen els ajuts.
- Ser titular d'un contracte de subministrament a l'habitatge on s'està empadronat.

Com podeu sol·licitar els ajuts?

Per telèfon

Trucant al **012**, telèfon d'informació de la Generalitat.

Per internet



A la **web de l'ACA**, a través del tràmit de sol·licitud de tarifa social del cànon

Si voleu fer-ho per internet i necessiteu ajuda per fer aquest tràmit podeu:

- Demanar assistència als Punts d'Orientació Social de l'Ajuntament de Terrassa: terrassa.cat/punts-orientacio-social
- Enviar un correu electrònic a l'adreça cicleaigua@terrassa.cat
- Anar l'oficina de TAIGUA

Presencialment

- A l'**Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)** del carrer del Pantà, 20, 2a planta (amb cita prèvia).
- A **TAIGUA**, només en el cas de disposar de l'informe RER (Risc d'Exclusió Residencial).